



MEDICIÓN DE VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET

En **INTEGRADOS S&S NET SAS**, en cumplimiento de las disposiciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), informamos a nuestros usuarios sobre las condiciones y recomendaciones para la medición de la velocidad del servicio de Internet.

1. Sobre la velocidad del servicio

La velocidad contratada corresponde a la capacidad máxima de transmisión de datos bajo condiciones óptimas de conexión.

Factores como el tipo de conexión (cable o WiFi), la cantidad de dispositivos conectados, el rendimiento de los equipos y las condiciones de la red pueden influir en los resultados de medición.

2. Herramientas de medición

Los usuarios pueden verificar la velocidad de su servicio mediante herramientas de medición disponibles en Internet, incluyendo:

- Plataformas de medición públicas en Internet
- Servidores de medición internos dispuestos por INTEGRADOS S&S NET SAS

El uso de diferentes herramientas puede arrojar resultados variables.

3. Uso de servidor de medición local

INTEGRADOS S&S NET SAS dispone de un servidor de medición de velocidad dentro de su red, el cual permite evaluar el rendimiento del servicio dentro de la infraestructura del proveedor.

Es importante tener en cuenta que:

- Las mediciones realizadas en servidores locales reflejan el desempeño dentro de la red del operador
- Las mediciones hacia servidores externos pueden variar debido a factores externos como rutas de Internet, congestión o servidores de destino

4. Recomendaciones para una medición adecuada

Para obtener resultados más precisos, se recomienda:

- Realizar la prueba mediante conexión por cable (Ethernet)
- Desconectar otros dispositivos de la red durante la medición
- Cerrar aplicaciones que consuman ancho de banda
- Reiniciar el equipo antes de la prueba
- Realizar varias mediciones en diferentes momentos del día

5. Transparencia en la información

INTEGRADOS S&S NET SAS garantiza que la información suministrada sobre velocidades es clara, veraz y acorde a las condiciones técnicas del servicio, conforme a la regulación vigente.

6. Canales de atención

En caso de presentar inconsistencias en la velocidad del servicio, los usuarios pueden comunicarse a través de nuestros canales oficiales para recibir soporte técnico.

310 688 0819 – 315 630 4269

INTEGRADOS S&S NET SAS

Oficina Principal Palermo Calle 9 No 7 – 47 Local 2 Celular 3106880819 email:
integrados.net@gmail.com